

Lebenshilfe Gifhorn | Postfach 15 67 | 38505 Gifhorn

**An alle Mitglieder der Schulgemeinschaft  
Liebe Schüler\*innen, Eltern und Lehrkräfte,**

die *Lebenshilfe Gifhorn gemeinnützige GmbH* ist für die Essensversorgung der Schüler\*innen sowie der Lehrkräfte an der Oberschule Papenteich zuständig.

Die Essensbestellung erfolgt über das Web-Portal **MensaMax**. Dort erhalten Sie eine schnelle und übersichtliche Darstellung Ihrer bestellten und abgeholten Essen sowie Ihres aktuellen Kontostands.

Im Folgenden finden Sie alle wichtigen Informationen zur Anmeldung, Bestellung und Abrechnung.

### **Anmeldung bei MensaMax**

Die erstmalige Registrierung erfolgt ausschließlich über die Web-Oberfläche (nicht über die App).

Bitte rufen Sie folgende Internetseite auf:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Verwenden Sie hierzu die folgenden Daten:

- **Projekt:** GF2662
- **Einrichtung:** OBS
- **Freischaltcode:** B821Ca

Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus (Pflichtfelder sind farblich markiert).

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie jederzeit ein neues Passwort anfordern.

### **Essensbestellung und Abbestellung**

Es werden täglich zwei Menüs angeboten (davon eines vegetarisch) zum Preis von **4,90 Euro**.

- Bestellungen sind bereits im Voraus möglich.
- Die Bestellung muss spätestens bis **Donnerstag der Vorwoche** erfolgen.
- Abbestellungen sind am Essenstag bis **08:00 Uhr** möglich.

Später eingehende An- oder Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht berücksichtigt werden.

Bitte beachten Sie ausdrücklich: Nicht rechtzeitig abbestellte Essen müssen bezahlt werden, auch wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Für regelmäßige Bestellungen können Sie in MensaMax unter  
**MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → DAUERBESTELLUNG**

Lebenshilfe Gifhorn | Postfach 15 67 | 38505 Gifhorn

eine Dauerbestellung einrichten.

Grundsätzlich werden einige zusätzliche Essen zubereitet, sodass auch kurzfristig entschlossene Schüler\*innen ein Essen erhalten können (solange der Vorrat reicht).  
Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um eine verbindliche Vorbestellung.

## Essensausgabe

Zur Legitimation bei der Essensausgabe werden **RFID-Chips** verwendet.  
Über den Chip wird erfasst, ob und welches Essen bestellt wurde. Bitte geben Sie Ihrem Kind den Chip täglich mit.

Sollte der Chip einmal vergessen werden, kann das bestellte Essen auch manuell ermittelt werden.  
Um jedoch Wartezeiten zu vermeiden und die Ausgabe zu beschleunigen, bitten wir darum, den Chip stets mitzuführen.

Falls bereits ein Chip eines vorherigen Caterers vorhanden ist, bringen Sie diesen bitte in die Mensa mit, damit er neu eingelesen werden kann.

## Kiosk

Mit dem RFID-Chip können auch Kioskartikel erworben werden.  
Über MensaMax haben Sie jederzeit Einblick in die gekauften Produkte sowie in das aktuelle Warenangebot. Hier gibt es ein vorangestelltes Tageslimit von 5 Euro.

## Bezahlung

Die Abrechnung erfolgt auf Guthabenbasis. Das bedeutet:  
**Ohne ausreichendes Guthaben ist keine Essensausgabe möglich.**

Bitte überweisen Sie rechtzeitig einen entsprechenden Betrag auf folgendes Konto:

**Empfänger:** Lebenshilfe Gifhorn gemeinnützige GmbH

**Bank:** Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg

**IBAN:** DE52 2695 1311 0162 6022 88

**Wichtig:**

Geben Sie als Verwendungszweck ausschließlich den **Login-Namen** an, den Sie mit den Zugangsdaten erhalten. Nur so kann Ihre Zahlung automatisch dem richtigen Mensakonto zugeordnet werden.

Sinkt Ihr Kontostand unter **15 Euro**, werden Sie in MensaMax informiert. Dieser Schwellenwert kann individuell angepasst werden.

Zusätzlich erfolgt – sofern hinterlegt – eine Benachrichtigung per E-Mail oder über die App.

Lebenshilfe Gifhorn | Postfach 15 67 | 38505 Gifhorn

Bitte beachten Sie:

Bei mehreren Kindern muss für jedes Kind eine separate Überweisung erfolgen, da jedes Kind einen eigenen Login-Namen besitzt.

## MensaMax-App

Die MensaMax-App ist kostenfrei im **Google Play Store** sowie im **App Store** erhältlich.

Bitte beachten Sie:

Die erstmalige Registrierung ist ausschließlich über die Web-Oberfläche möglich, nicht über die App. Die Web-Version bietet zudem einen erweiterten Funktionsumfang und ist weniger anfällig.

Google Play



App Store



## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets (BuT) erhalten anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen. Die entsprechenden Antragsformulare erhalten Sie beim zuständigen Jobcenter. Genehmigte Anträge reichen sie bitte in der Mensa ein.

Bitte beachten Sie:

- Kioskeinkäufe sind nicht über das BuT abgedeckt.
- Kümmern Sie sich mindestens **3–4 Wochen vor Ablauf der Bewilligung** um eine Verlängerung.
- Ein gestellter Förderantrag entbindet nicht von der Zahlungspflicht. Bis zur Bewilligung müssen die Kosten zunächst vollständig selbst getragen werden.
- Sollte ein Bewilligungsbescheid rückwirkend sein, wird ihnen das berechnete Geld auf dem MensaMax Konto gutgeschrieben.
- Ein kostenfreies Mittagessen kann erst gewährt werden, wenn der entsprechende Bewilligungsbescheid in MensaMax hinterlegt ist.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die  
**Lebenshilfe Gifhorn gemeinnützige GmbH**

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Rico Wilberg